

共催：日本リアルオプション学会「価値創造のイノベーションと戦略」研究部会  
「エンタテインメント・ビジネス」研究部会

早稲田大学ファイナンス稲門会

協賛：早稲田大学ファイナンス研究センター

テーマ：『サービス業のクオリティと生産性改善への挑戦』  
～ 社員の仕事の仕方が業績を左右する ～

講師：石川 泰彦 氏 株式会社ソラスト 代表取締役社長

司会：小林 孝明 氏 NRI (株) 野村総合研究所 上級研究員

日時：2017年 8月 23日 (水) 18:30～20:00 (受付時間：18:15～18:45)

場所：野村総合研究所 29F 大会議室 13、千代田区大手町 1-9-2 大手町フィ  
ナンシャルシティ グランキューブ

交通アクセス:

[http://www.nri.com/jp/company/map/nri\\_grandcube.html](http://www.nri.com/jp/company/map/nri_grandcube.html)

**★ご注意：会場（野村総合研究所/大手町本社）の場所が移転しています★**

要旨：1965年に日本初の医療事務教育機関として創業したソラスト（旧社名：日本医療事務センター）は、2万4千人の社員を擁し、全国の医療機関から医療事務を受託する「医療関連受託サービス」をはじめ、東名阪地域で訪問介護や通所介護など在宅系を軸とした「介護サービス」、東京都認証保育を中心とした「保育サービス」を展開しています。

ソラストが重要な経営テーマとして掲げている「サービス業のクオリティと生産性改善」は日本経済が長年挑み続けている大きな課題でもありますが、ソラストは一つの答えにたどり着こうとしています。サービス業のビジネスモデルはどうあるべきか。売上高に占める人件費の割合が「82%」。人に関する施策を徹底的に強化しているソラストの取り組みをご説明します。

- ・ 参加費： 無料
- ・ 定員： 30名 (予定)
- ・ 研究会への参加申込み先/お問い合わせ先：  
日本リアルオプション学会ホームページ <http://www.realopn.jp/>の「公開研究会のお申し込みはこちらへ」の申込みページからお願いいたします。

- ※ 本研究会は、学会員以外の方にも公開されております。参加をご希望の方は必ずお申込みをし、ご登録ください。定員になりましたら、お断りする場合がありますこと、ご了承ください。
- ※ セミナーに関するお問い合わせは学会（03-3551-9893または、[info@realopn.com](mailto:info@realopn.com)）へお願いいたします。会場である野村総合研究所には問い合わせをしないようお願いいたします。
- ※ ご参加の方は、グランキューブ 1F「野村総合研究所」受付前にてご案内いたしますので、受付時間：18:15～18:45においでください。